

## **Политика конфиденциальности**

### **1. Общие положения**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных». Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных у Индивидуального предпринимателя Матросовой Жанны Владимировны, расположенной по адресу: 197229, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Приморское ш., д.4, корп. 1 (далее – «Портал») с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

В соответствии с настоящей Политикой Портал обрабатывает и защищает персональные данные, которые предоставляют Курьеры, Клиенты, Постоянные Клиенты и иные пользователи Программного обеспечения «ФутФуд» (далее «Программное обеспечение/ ПО»). Совершение любым Пользователем действий по началу использования Сайта, установке Приложений «ФутФуд», а также предоставление Порталу персональных данных является согласием с настоящей Политикой.

### **2. Основные понятия**

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

**Файлы куки (cookie)** — это небольшие текстовые файлы, передаваемые в браузер и размещаемые на жестких дисках устройств Пользователя при посещении сайтов.

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

**Пользователь** - Курьер, Клиент, Постоянный Клиент и иные лица, использующие Программное обеспечение «ФутФуд». Правила использования программного обеспечения «ФутФуд» (далее «Правила») - правила, разработанные Порталом для целей регулирования отношений по реализации проекта и проведения исследовательской деятельности, направленной на коммерциализацию результатов исследований и разработок. Правила опубликованы на сайте <https://www.fytfyd.ru>, регулируют использование Программного обеспечения Клиентами, Постоянными клиентами, Курьерами и Порталом, регулируют взаимоотношения между пользователями, в том числе устанавливают порядок электронного взаимодействия и оформления электронных документов, заключения договоров с помощью Программного обеспечения.

**Сайт** - Web-сайт, расположенный в сети Internet по адресу <https://www.fytfyd.ru> и являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для размещения заказов на курьерскую доставку и получения сопутствующих услуг и информации. Сайт является составной частью Программного обеспечения и результатом реализации проекта. Остальные Термины и понятия, предусмотренные настоящей Политикой, используются Сторонами в их значении, данном в Правилах.

### **3. Данные, которые обрабатывает Портал.**

Портал обрабатывает персональные данные и другую информацию, которую Пользователи предоставляют:

- при регистрации на Сайте, в Приложении;
- при размещении Заказов Клиентами без регистрации;
- а также при реализации иных прав и обязанностей в соответствии с Правилами и Договорами, предусмотренными Правилами и заключаемыми в порядке электронного взаимодействия;
- при реализации прав и обязанностей, вытекающих из законодательства Российской Федерации.

Портал также обрабатывает техническую и иную информацию, которая автоматически передается устройством, с помощью которого Пользователь использует Программное обеспечение, в том числе информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), которые были отправлены на устройство Пользователя, информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Программному обеспечению «ФутФуд», адреса запрашиваемых страниц и действиях Пользователя в ПО, технических характеристиках устройства, IP-адресе и иную подобную информацию.

Портал осуществляет сбор, хранение и использование данных о местоположении Курьеров, использующих приложение «ФутФуд», с целью контроля исполнения принимаемых ими Заявок на доставку и анализа функционирования Программного обеспечения. Сбор таких данных осуществляется как при активном режиме Приложения, так и при его работе в фоновом режиме. Портал вправе передавать получаемые данные о местоположении Курьеров Клиентам, Постоянным Клиентам и иным лицам, использующим Программное обеспечение в целях исполнения принятой Курьером Заявки на доставку. Обработка данных о местоположении Курьеров неразрывно связана с основным назначением приложения «ФутФуд». Портал хранит полученные данные о местоположении Курьеров в течение 3 (трёх) лет с даты исполнения каждой отдельной Заявки, после чего осуществляет хранение в обезличенном виде.

### **4. Цели сбора данных**

Портал обрабатывает персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- выполнения требований Правил и заключения Договоров, предусмотренных Правилами (Лицензионного соглашения на использование программного обеспечения, Договора оказания услуг Порталу, Соглашения об электронном взаимодействии и т.д.).
- предупреждения и пресечения нарушений Правил и иных незаконных или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц;
- соблюдения требований и выполнение процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе для целей бухгалтерского учёта и налоговой отчётности, реагирования на запросы государственных органов;
- анализа данных с целью улучшения пользовательского опыта;
- организации хранения и уничтожения источников информации, в том числе содержащих персональные данные Пользователей;
- для других целей с согласия Пользователей.

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

Портал обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих случаях:

- обработка осуществляется с согласия Пользователей;
- обработка необходима для заключения, исполнения, изменения или прекращения соглашений и Договоров, предусмотренных Правилами;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Портала или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Портал законодательством Российской Федерации;
- обработка осуществляется в связи с участием в судопроизводстве или для исполнения акта, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве;

Портал не осуществляет обработку биометрических или специальных категорий персональных данных Пользователей.

## **5. Передача персональных данных третьим лицам.**

Портал может совершать с персональными данными Пользователей следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных, включая данные о местоположении (геолокации) Курьера (в том числе Клиентам (Постоянным клиентам), кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Правообладатель обрабатывает персональные данные с целью заключения и исполнения соглашения с Правообладателем об использовании Программного обеспечения, заключения и исполнения договоров в порядке, предусмотренном Правилами, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Портал не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не

передает их на территории иностранных государств). Портал вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных Правилами, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

## **6. Безопасность персональных данных**

Портал предпринимает необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в их отношении. Портал принимает меры для обеспечения безопасности персональных данных, основываясь на:

- требованиях законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- приоритете законных интересов Пользователей в защите конфиденциальности персональных данных.

## **8. Сроки обработки персональных данных**

Срок обработки Порталом персональных данных не ограничен. Портал прекращает обработку персональных данных:

- по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае отзыва согласия Пользователя об обработке персональных данных, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- в случае ликвидации Портала.

## **9. Файлы куки (cookies)**

Файлы куки используются для обеспечения эффективной и безопасной работы сайтов и улучшения пользовательского опыта посетителей. Информация, полученная с помощью файлов куки, и не позволяющая идентифицировать конкретного пользователя, может быть также использована в маркетинговых целях. Пользователь может удалить файлы куки, сохраненные на его устройстве. Пользователь также может отказаться от сохранения файлов куки на устройстве, изменив соответствующие настройки браузера.

## **10. Обратная связь**

Любой пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных и задать Порталу интересующие вопросы о персональных данных, отправив обращение посредством электронной почты по адресу: [info@fytfyd.ru](mailto:info@fytfyd.ru).

## **11. Изменение Политики**

Портал обновляет настоящую Политику по мере необходимости без дополнительного уведомления Пользователей об этом. Продолжая использовать программное обеспечение «ФутФуд» после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными в нее изменениями.