

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Матросовой Жанной Владимировной (ОГРНИП 318784700229442) (далее - ФутФуд), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса ФутФуд.

Под **сервисом** ФутФуд понимается совокупность программного обеспечения интернет-сайта, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://www.fytfyd.ru>, мобильного приложения ФутФуд (программы для ЭВМ, предназначенный для мобильных устройств), базы данных, любого из перечисленных компонентов сервиса, интегрированных с партнерскими сервисами/сайтами/приложениями, включая мини-приложения в социальных сетях, а также специализированные разделы сервисов/сайтов/приложений третьих лиц, в которых, на основании соглашений между ФутФуд и такими третьими лицами, представлена информация о товарах Партнеров ФутФуд (далее – «Партнерские площадки»).

1. Процедура присоединения Пользователя к Пользовательскому соглашению

1.1. Перед использованием сервиса ФутФуд Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением и в случае согласия с положениями Пользовательского соглашения присоединиться к нему путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:

- Нажатие кнопки «Войти» при регистрации по номеру мобильного телефона на сайте <https://www.fytfyd.ru>, приложении ФутФуд;
- Нажатие кнопки «Войти или создать аккаунт» с использованием VK ID или иного сервиса третьего лица;
- Нажатие кнопки «Оформить заказ/Заказать» при оформлении заказа Пользователем без авторизации на сайте www.ФутФуд.ру либо приложении ФутФуд, в том числе, мобильном либо приложении в социальных сетях (далее по тексту настоящего Соглашения именуемые – Сайт/сервис);
- Нажатие кнопки «Оформить заказ/Заказать» (или аналогичных) при оформлении заказа Пользователем на Партнерских площадках.

1.2. Присоединяясь к настоящему Пользовательскому соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия ФутФуд на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения, и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

1.3. Присоединяясь к настоящему Пользовательскому соглашению, Пользователь подтверждает, что он:

- ознакомился с офертой ФутФуд о заключении договора доставки заказа (далее - «Договор доставки», размещенной в сети Интернет по адресу <https://www.fytfyd.ru>;
- ознакомился с офертой ФутФуд о заключении договора продажи (далее - «Договор продажи», размещенной в сети Интернет по адресу: <https://www.fytfyd.ru>;
- ознакомился с политикой конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://www.fytfyd.ru>;
- согласен с условиями указанных выше оферты и принимает (акцептует) такие оферты в момент присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению.

1.4. Пользовательское соглашение может быть изменено ФутФуд в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице сайта <https://www.fytfyd.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

1.5. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Пользовательского соглашения, осуществленных ФутФуд, что означает полный отказ Пользователя от использования сервиса ФутФуд.

2. Регистрация Пользователя

2.1. Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации, заполнив форму регистрации, или воспользовавшись возможностью передачи данных Пользователя от сервиса третьего лица в сервис ФутФуд.

2.2. После заполнения обязательных полей и ознакомления с Пользовательским соглашением Пользователь присоединяется (принимает) к Пользовательскому соглашению путем ввода номера телефона, что по смыслу ст. 428 и ст. 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты, а равно заключением договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия Пользовательского соглашения, в том числе применимых документов.

2.3. Принятие Пользовательского соглашения допускается только в полном объеме, принятие Пользовательского соглашения с изъятиями и/или в части допускается только в случаях, прямо это предусматривающих.

2.4. Пользователь при заполнении формы регистрации указывает достоверный номер мобильного телефона, имя, и при желании, электронную почту (указанные данные можно изменить в разделе учетной записи «Личные данные» на Сайте и «Мои данные» в приложении). Изменение номера телефона требует подтверждения путем ввода кода, полученного на указанный номер телефона. При этом **Пользователь понимает и подтверждает понимание того факта, что выполнение обязанности Пользователя по предоставлению достоверного номера телефона необходимо для исполнения заказа(ов), в том числе, для верификации Пользователя, осуществления надлежащей доставки, коммуникации с Пользователем по любым вопросам, связанным с выполнением заказа.** В случае предоставления недостоверного номера телефона (в том числе, чужого либо виртуального), ФутФуд имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

2.5. Регистрация и/или авторизация в Сервисе возможна с использованием VK ID, который является инструментом Экосистемы VK. Экосистема VK представляет собой общее пространство взаимодействия пользователей, сервисов, входящих в Экосистему, и специализированных инструментов, призванных повысить удобство использования привычных для Пользователей сервисов.

Инструмент VK ID, предоставляемый ООО «В Контакте» (ОГРН 1079847035179, адрес места нахождения: 191024, Санкт-Петербург, Херсонская ул., д. 12-14, лит. А, пом. 1-Н), позволяет осуществлять регистрацию и/или авторизацию Пользователя в Сервисах, выполняет функции создания и поддержания аккаунта Пользователя в Экосистеме VK, предоставляет Пользователю функциональность единого безопасного управления данными аккаунта в Экосистеме VK, а также подключения или отключения нужных пользователю Сервисов в аккаунте Пользователя в Экосистеме VK, в целях исполнения соглашений с Пользователем Экосистемы VK

Регистрация и/или авторизация в Программе посредством инструмента VK ID, означает согласие с Пользовательским соглашением Экосистемы VK, которое размещено в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://id.vk.com/terms> и Политикой конфиденциальности Экосистемы VK, которая размещена в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://id.vk.com/privacy>, настоящим Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

2.6. Пользователь несет ответственность за безопасность и ограничение доступа к своему мобильному устройству и учетной записи в ФутФуд. Все действия, совершенные в рамках использования сервиса с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

2.7. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить ФутФуд о любом случае неавторизованного (неразрешенного) доступа под своей учетной записью и/или о любом нарушении безопасности.

2.8. Пользователь вправе иметь только один профиль в системе сервиса ФутФуд («запрет создания множества профилей»). Создание нескольких профилей для получения выгоды путем введения в заблуждение является нарушением настоящих Правил и может привести к немедленной блокировке всех профилей Пользователя, а также к невозможности применения всех указанных/использованных номеров телефонов/электронных адресов/банковских карт такого Пользователя в системе сервиса ФутФуд в дальнейшем.

2.9. Объем доступа Пользователя к сервису ФутФуд зависит от региона и адреса доставки, зоны доставки Партнера (лица, осуществляющего доставку), наличия конкретных товаров, нагрузки и режима работы Партнера (лица, осуществляющего доставку) и других обстоятельств, которые могут повлиять на функциональность Сайта для конкретного Пользователя.

3. Предмет Пользовательского соглашения

3.1. Сервис ФутФуд представляет собой информационную площадку, на которой размещаются предложения о реализации готовой еды, продуктов питания, ФутФуд и Партнерами ФутФуд, а также о доставке сформированных заказов силами логистов и самозанятых в соответствии с Договорами на доставку заказов, при этом ФутФуд обеспечивает возможность принятия денежных средств от Пользователей в счет оплаты товаров и их доставки. Кроме этого, ФутФуд может выступать **информационным связующим звеном** между Партнерами ФутФуд, лицами, осуществляющими доставку и Пользователями (если применимо).

3.2. По настоящему Соглашению и при условии соблюдения его условий ФутФуд оказывает Пользователям **услуги по предоставлению права использования сервиса ФутФуд на условиях неисключительной лицензии** (как он определен в преамбуле Соглашения) в течение срока действия настоящего Соглашения способами, указанными в настоящем Соглашении, с учетом пределов, установленных настоящим Соглашением. Предоставление права использования носит **возмездный характер** (также - Сервисный сбор). Размер Сервисного сбора устанавливается ФутФуд на основании автоматических алгоритмов, учитывающих регион и адрес доставки заказа, и указывается на этапе оформления заказа, но не менее 1 рубля за каждый заказ, оформленный Пользователем посредством **сервиса ФутФуд**. ФутФуд вправе в любое время, в одностороннем порядке ограничить, расширить, изменить содержание сервиса, а также изменить и модифицировать сервис без предварительного уведомления Пользователя.

3.3. Права использования предоставляются Пользователю исключительно для личного некоммерческого использования и включают:

- право воспроизведения отдельных элементов **сервиса ФутФуд** (в т.ч. мобильное приложение) на персональных устройствах Пользователя,
- право использования данных и команд, доступных в рамках пользовательского интерфейса **сервиса ФутФуд**,
- право на извлечение отдельных материалов из базы данных в пределах, необходимых для осуществления заказа посредством **сервиса ФутФуд**.

3.4. При продаже товара ФутФуд правоотношения по купле-продаже товаров возникают непосредственно между ФутФуд и Пользователем. При продаже товаров Партнерами ФутФуд

правоотношения по купле-продаже товаров (а также их доставки) возникают непосредственно между Партнером ФутФуд (лицом, осуществляющим доставку) и Пользователем (за исключением случаев, указанных ниже). ФутФуд не является стороной сделки по реализации товаров Партнера Пользователю.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ может быть оформлен Пользователем с помощью функционала сервиса ФутФуд и/или Партнерских площадок. Оформление заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных на Сайте, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями продажи товаров. В отношении отдельных категорий заказов стоимость доставки Заказов может быть не установлена, Пользователь информируется об этом при оформлении заказа (снижение/отсутствие стоимости доставки в зависимости от суммы заказа).

4.2. Для оформления заказа на сервисе Пользователь осуществляет действия:

- а) по выбору страницы Партнера (на странице Партнера может быть указана минимальная сумма заказа, при соблюдении которой заказ может быть принят Партнером),
- б) выбору товаров на указанной странице из представленного каталога товаров,
- в) заполнению информации об адресе доставки (включая корректное название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезда, квартиры, этаж, код домофона) либо по выбору актуального адреса доставки из доступной выборки, при этом Пользователь обязан проверить корректность указанных ранее данных. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у ФутФуд есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, ФутФуд имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса, кроме того, ФутФуд вправе удержать денежные средства, полученные от Пользователя за заказ, доставку и Сервисный сбор как компенсацию затрат и расходов Партнера ФутФуд, лица, доставившего заказ и платеж ФутФуд за предоставление права использование сервиса соответственно.
- г) применению Промокода/баллов (если применимо),
- д) оплате заказа (если выбрана онлайн-оплата).

4.3. Информация о количестве, наличии конкретных товаров, их составе (если применимо), ассортименте и стоимости товаров, а также доставке (в случае, если она осуществляется Партнером ФутФуд) предоставляется Партнером ФутФуд. ФутФуд размещает такие данные на основании предоставленных Партнерами исходных данных и не может нести ответственность за соответствие этих параметров товаров Партнера.

4.4. Пользователь соглашается с тем, что при оформлении Заказа товаров из Партнеров-магазинов фактическая стоимость заказа может отличаться от стоимости заказа, ретранслированной магазинами на сервис ФутФуд в связи с корректировками весовых товаров, а также возможным фактическим отсутствием товаров в магазине, при этом при оформлении заказа на банковской карте Пользователя может быть заблокирована сумма, превышающая стоимость заказа не более 20% от стоимости заказа. В случае, если фактическая стоимость заказа ниже заблокированной суммы, излишние денежные средства подлежат возврату. Окончательный расчет по Заказу происходит в момент доставки заказа.

4.5. Фотографии товаров, размещенные на сервисе, носят справочный характер, реальные товары могут не соответствовать таким фотографиям.

4.6. Поле «Комментарии» может содержать только комментарии, уточняющие, но не изменяющие, адрес и порядок доставки. Самостоятельное указание времени доставки/приема заказа, изменение

рецептуры блюд, альтернативный номер телефона и иные пожелания в таком поле не допускается и может являться основанием для отмены возврата денежных средств за заказ, включая стоимость доставки и Сервисный сбор.

4.7. Сформированный заказ подлежит подтверждению либо отмене со стороны Партнера ФутФуд в зависимости от его нагрузки в момент оформления заказа.

4.8. ФутФуд вправе отменить заказ в случае отсутствия в зоне доставке заказа лица, осуществляющего доставку.

4.9. Уведомления о сроках доставки, предоставляемые Пользователю, носят информационный характер и могут не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли ФутФуд, Партнера, лица, осуществляющего доставку, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса (сезонного или вызванного распространением массовых промокодов) сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

4.10. Пользователь несет ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введенных при оформлении заказа. Пользователь несет риски последствий некорректного указания сведений, необходимых для выполнения заказа, в том числе, приводящих к невозможности надлежащего выполнения Заказа.

4.11. ФутФуд оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса ФутФуд без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

5. Доставка заказа

5.1. Пользователь обязуется обеспечить беспрепятственный проход для лиц, осуществляющих доставку, до места доставки, а также обеспечить свое присутствие либо присутствие третьего лица, способного принять заказ по поручению Пользователя, по месту указанного адреса доставки.

5.2. В момент приемки заказа Пользователь обязуется проверить содержимое заказа на предмет соответствия оформленному заказу. В случае выявления проблем с доставленным заказом Пользователь вправе не принимать такой заказ.

5.3. Обязательства по доставке считаются выполненными в момент вручения заказа Пользователю.

5.4. Важно! Если в случае **своевременной** доставки Заказа Пользователь не обеспечил свое присутствие для приема Заказа по указанному адресу доставки, не ответил на звонок либо отказался от принятия Заказа (по причинам, не связанным с качеством/комплектностью Заказа), **ФутФуд вправе удержать денежные средства, полученные от Пользователя за Заказ, в связи с необходимостью возмещения расходов ФутФуд и/или Партнеров ФутФуд на товары (в отношении услуг доставки, осуществляемых третьими лицами, в указанном случае ФутФуд также вправе удержать сумму в размере стоимости доставки по поручению таких лиц).**

5.5. Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления предполагаемого времени доставки/получения Заказа сообщить ФутФуд о факте неполучения Заказа (при этом настоящий пункт не распространяется на случаи, предусмотренные п. 5.4). Возврат денежных средств производится ФутФуд в течение 2 рабочих (двух) дней с момента оплаты Заказа либо в срок, установленный правилами банка-эмитента Пользователя.

По истечении 2 рабочих (двух) дней с момента оплаты Заказа при неполучении ФутФуд уведомления от Пользователя об отказе от Заказа и возврате денежных средств, Заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат.

5.6. ФутФуд вправе отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты "наличными или картой курьеру", если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине (например, если Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при доставке Заказа, или Пользователь указал несуществующий адрес доставки и т.п.).

5.7. В случае возникновения спорных ситуаций для ФутФуд/Партнера/лица, осуществляющего доставку, основным средством связи с Пользователем является указанный Пользователем при регистрации номер телефона.

6. Оплата заказа

6.1. Пользователь оплачивает заказ одним из следующих доступных способов:

6.1.1. непосредственно при получении заказа наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Партнером ФутФуд (если применимо).

6.1.2. онлайн-оплата (безналичная оплата) на Сайте ФутФуд. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.

6.1.3. В порядке, предусмотренном пользовательским соглашением соответствующей Партнерской площадки.

6.2. Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету. В дальнейшем сумма любого последующего Заказа Пользователя будет списываться автоматически с прикрепленной к Личному кабинету банковской карты без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в корзине Личного кабинета и ввода одноразового пароля, в случае, если банк-эмитент банковской карты клиента предусматривает использование данной защиты.

6.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

6.4. Во избежание случаев мошенничества при оплате банковскими картами платежи, оплаченные банковской картой, могут проверяться ФутФуд в рамках имеющихся возможностей. Пользователь, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от ФутФуд, предоставить копию необходимых документов для подтверждения правомерного использования банковской карты.

6.5. Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через платежную систему на Сайте банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата, в соответствии с правилами международных платежных систем и действующим законодательством РФ о национальной платежной системе. Сроки возврата денежных средств регулируются банками-эмитентами и не зависят от сервиса ФутФуд.

6.6. При использовании Пользователем безналичного способа оплаты кассовый чек направляется Пользователю на подтвержденный номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации в Приложении, с помощью push-уведомления приложения ФутФуд, и доступен Пользователю при открытии такого уведомления, при условии, что Пользователь не отключил возможность получения push-уведомлений для приложения ФутФуд. Кассовый чек также доступен Пользователю после совершения заказа в разделе «Мои заказы» на Сайте и в приложении. В случае, если Пользователь имеет трудности с ознакомлением с кассовым чеком, Пользователь вправе обратиться к ФутФуд через указанные контакты.

7. Конфиденциальность

7.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ, Политикой конфиденциальности сервиса ФутФуд, а также следующими документами по защите персональных данных:

- Положение о защите персональных данных Клиентов.
- Положение о порядке обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

7.2. ФутФуд имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров ФутФуд (социальные сети, мессенджеры и иные). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений после создания аккаунта Пользователя на Сайте путем редактирования аккаунта Пользователя (на сайте в разделе «Профиль» <https://www.fytfyd.ru> либо мобильном приложении в соответствующем разделе) либо путем обращения Пользователя по указанным контактам ФутФуд.

7.3. ФутФуд вправе для целей оптимизации (совершенствования) функциональных возможностей сервиса, в том числе для контроля качества и совершенствования обслуживания (в том числе с привлечением третьих лиц):

- осуществлять запись разговоров Пользователя со специалистами Службы Поддержки;
- использовать полученную запись разговоров в указанных в настоящем пункте целях.

8. Акции, промокоды и «Еда за баллы»

8.1. Скидки, предоставляемые Партнерами ФутФуд, размещающими предложения о реализации готовой еды, продуктов питания, мелких бытовых и иных товаров, в т.ч. путем предоставления промокодов, и скидки, предоставляемые Пользователю в соответствии с условиями Программы лояльности при списании накопленных Пользователем Бонусов DC, учитываются отдельно.

8.2. Промокоды, баллы и акции не распространяются на заказы, оформленные на Партнерских площадках.

8.3. Акции:

8.3.1. ФутФуд в соответствии с Программой лояльности (если имеется) вправе проводить акции, в соответствии с которыми Пользователи могут получать промокоды (как они определены в Программе лояльности), бонусы (Бонусы ФутФуд) и иные поощрения (их количество, порядок зачисления, иные условия определяются ФутФуд) при условии обязательного выполнения Пользователем действий, необходимых для участия в таких акциях ФутФуд.

8.3.2. Партнеры ФутФуд, размещающие предложения о реализации готовой еды и/или продуктов питания, вправе проводить совместно с ФутФуд акции, в соответствии с которыми Пользователи могут получать скидки за счет Партнеров ФутФуд. Бонусы ФутФуд, предоставляемые ФутФуд в соответствии с Программой лояльности, Пользователям при участии в таких акциях не начисляются.

8.3.3. ФутФуд и Партнеры ФутФуд, размещающие предложения о реализации готовой еды, продуктов питания, вправе проводить совместные акции, в соответствии с которыми скидка может предоставляться как за счет ФутФуд, так и за счет Партнера. Расходы на представление скидок при совместной акции распределяются по договоренности между ФутФуд и Партнерами. В случае если расходы на предоставление скидки несет ФутФуд, такие скидки предоставляются на условиях Программы лояльности.

8.4. Промокоды:

8.4.1. Пользователь вправе оформить не более 3 (трех) заказов с применением любых промокодов в сутки.

8.4.2. Пользователю может быть предоставлен промокод на определенный номинал для последующего его использования при приобретении товаров, размещенных на сервисе ФутФуд.

Таким промокодом можно воспользоваться только при онлайн-оплате заказа и только один раз.

8.4.3. В случае, если номинал промокода больше или равен стоимости заказа, то скидка составляет 100 % стоимости заказа, уменьшенная на 1 (один) рубль, при этом разница между стоимостью заказа и номиналом промокода Пользователю не выплачивается.

8.4.4. В случае, если номинал промокода меньше стоимости заказа, Пользователь в момент совершения заказа должен будет оплатить разницу между общей суммой заказа, совершенного на сервисе ФутФуд, и суммой номинала промокода.

8.4.5. При совершении одного заказа может быть использован только 1 (один) промокод. Выплата Пользователю суммы, равной номиналу промокода, в денежном эквиваленте не допускается. **Важно!** При корректировке заказа после его оформления размер промокода может быть изменен пропорционально корректировке.

8.4.6. Промокод может иметь ограниченный срок действия и может быть использован только при онлайн-оплате заказа в течение такого срока действия соответствующего промокода. При этом срок действия конкретного промокода/партии промокодов может быть изменен в одностороннем порядке. Пользователь самостоятельно должен отслеживать условия и сроки действия промокодов путем обращения в контактный центр ФутФуд либо на Сайте.

8.4.7. Промокод можно использовать один и более раз в зависимости от условий действия конкретного промокода, которые указываются в соответствующих рекламно-информационных материалах, включая, но не ограничиваясь, баннеры на Сайте/сайтах Партнеров, листовки, флаеры.

8.4.8. Промокоды могут быть предоставлены Пользователю путем их размещения на главной странице интернет сайта и мобильного приложения, в разделе «Скидки и промокоды» в Личном кабинете Пользователя, а также путем направления Пользователю смс-сообщения на номер мобильного телефона и/или электронного письма на адрес электронной почты, указанных Пользователем при Регистрации, и иными способами, предусмотренными Пользовательским соглашением, при наличии согласия Пользователя на получение от ФутФуд рассылок согласно условиям Пользовательского соглашения.

8.4.9. Количество промокодов ограничено.

8.4.10. В случае выявления мошеннических действий Пользователя/третьих лиц, в том числе направленных на неосновательное обогащение с помощью промокодов, ФутФуд вправе в одностороннем порядке прекратить действие таких промокодов и заблокировать доступ таким Пользователю/третьим лицам на Сайт.

8.4.11. Промокоды не могут быть использованы для оплаты стоимости доставки заказа, если иное прямо не указано в условиях применения таких промокодов.

9. Условия использования материалов

9.1. Сервис содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

9.2. При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

9.3. ФутФуд принадлежит право на использование содержания сервиса (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте ФутФуд, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

9.4. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

9.5. Пользователь Сети обязуется использовать Сайт только в законных целях.

9.6. Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

9.7. Пользователь обязуется не размещать на сервисе и не направлять через/посредством сервис материалов, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия ФутФуд.

9.8. Пользователь обязуется не использовать Сайт для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом ФутФуд.

9.9. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе.

9.10. ФутФуд не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

9.11. ФутФуд оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя.

9.12. ФутФуд оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

10. Ответственность

10.1. Стороны несут ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. ФутФуд вправе принимать вопросы от Пользователей относительно доставки Заказа в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента доставки/ожидающей доставки, при этом во избежание мошенничества Пользователь обязуется предоставить материалы с фото-/видеофиксацией повреждений заказа либо иных нарушений качества/комплектности с соблюдением требований контакт-центра (в том числе, но не ограничиваясь, указать на упаковке заказа комбинации цифр и букв по требованию оператора контакт-центра, предоставление фото утилизированного заказа/товаров). Пользователь обязуется не уничтожать поврежденные заказ/товары до решения ситуации оператором контакт-центра.

10.3. ФутФуд вправе верифицировать Пользователя с помощью номера телефона, указанного при регистрации, в случае возникновения сомнений или спорных ситуаций, претензии и жалобы от Пользователей, не прошедших верификацию (например, осуществившие регистрацию с помощью виртуального номера с мошенническими целями), к рассмотрению не принимаются.

10.4. Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что ФутФуд не несет ответственность за качество поставляемых товаров (про продаже Партнером ФутФуд), за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку (осуществляемую Партнерами ФутФуд или третьими лицами), за сбои в работе платежных систем, а также за невыполнение/ненадлежащее выполнение Партнерами ФутФуд пожеланий Пользователей, указанных в поле «Комментарий».

10.5. ФутФуд оставляет за собой право отменить заказ Пользователя, заблокировать учетную запись Пользователя в случаях использования Пользователем нецензурной лексики в общении с контакт-центром, лицом, осуществляющим доставку, Партнером ФутФуд, грубого, невежливого, некорректного поведения Пользователя, нарушения требований Пользовательского соглашения, а также в случае, когда поведение Пользователя создает угрозу жизни, физическому или психологическому здоровью или имуществу указанных выше лиц и их представителей.

11. Общие положения

11.1. Пользовательское соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

11.2. Все возможные споры по поводу Пользовательского соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

11.3. Ничто в Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ФутФуд агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением.

11.4. По вопросам, связанным с исполнением Пользовательского соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения ФутФуд: Российская Федерация, 197229, Санкт-Петербург, Приморское шоссе, д.4, корп.1. Претензии и жалобы должны направляться в письменном виде по указанному адресу местонахождения с обязательным приложением чека либо с указанием номера, даты и времени Заказа, а также с указанием мобильного телефона для целей идентификации Пользователя и Заказа.

Часы работы – 9:00 ч.- 22:00 ч. по московскому времени.

Часы работы контакт-центра – 9:00 ч. – 22:00 ч.